

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ
„15. urodziny Dolce Gusto”
(dalej zwany: „Regulaminem”)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem loterii promocyjnej „15. urodziny Dolce Gusto” zwanej dalej: „**Loterią**” jest Nairobia sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-954 Warszawa, ul. Marconich 11/10, wpisana do Rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000225547, kapitał zakładowy: 76.500,00 zł, NIP: 521-33-21-601, REGON: 015859430, zwana dalej: „**Organizatorem**”.
2. Loteria trwa od 20 marca 2023 roku do 11 września 2023 roku (termin zawiera okres wydawania Nagród oraz rozpatrywania reklamacji). Zakup produktów objętych Loterią możliwy jest w okresie od 20 marca 2023 roku do 14 maja 2023 roku. Dokonywanie Zgłoszeń w Loterii możliwe jest od 20 marca 2023 roku od godziny 00:00:01 do 14 maja 2023 roku do godziny 23:59:59. W Loterii nieuwzględniane będą Zgłoszenia dokonane przed lub po terminie dokonywania Zgłoszeń.
3. Produktami biorącymi udział w Loterii są kapsułki z kawą marki Dolce Gusto, kapsułki z kawą Starbucks by Dolce Gusto oraz ekspresy marki Dolce Gusto (dalej łącznie: „**Produkty Promocyjne**”) zakupione w punktach sprzedaży detalicznej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej: „**Punkt sprzedaży**”). Zakup Produktów Promocyjnych przed dniem 20 marca 2023 roku i po dniu 14 maja 2023 roku nie uprawnia do udziału w Loterii.
4. Loteria jest prowadzona na podstawie ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz.U. z 2022 r. poz. 888) oraz zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.
5. Loteria prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

1. Loteria przeznaczona jest wyłącznie dla pełnoletnich osób fizycznych, nabywających Produkty Promocyjne jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z 2022 r. poz. 1360) mających miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej: „**Uczestnicy**”). W Loterii nie mogą uczestniczyć: pracownicy Organizatora oraz spółki Nestle Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, a także członkowie rodziny tych osób. Pod pojęciem członków rodziny rozumie się: małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
2. W Loterii nie mogą brać udziału osoby prawne i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej.
3. Warunkiem wzięcia udziału w Loterii jest łączne wykonanie następujących czynności:
 - a) jednorazowy zakup w Punkcie sprzedaży dwóch opakowań kapsułek z kawą marki Dolce Gusto lub Starbucks by Dolce Gusto lub jednego ekspresu marki Dolce Gusto w okresie od 20 marca 2023 roku do 14 maja 2023 roku z zastrzeżeniem, że zakup większej liczby Produktów Promocyjnych stwierdzony jednym paragonem fiskalnym/fakturą imienną uprawnia do dokonania wyłącznie jednego Zgłoszenia, na podstawie tego paragonu/faktury imiennej, niezależnie od liczby stwierdzonych w nim Produktów Promocyjnych (dalej: „**Zakup Promocyjny**”); oraz

- b) zachowanie oryginału dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego w postaci paragonu fiskalnego lub faktury imiennej, świadczącego o dokonaniu Zakupu Promocyjnego, w okresie, o którym mowa w podpunkcie a) powyżej; a następnie
 - c) zgłoszenie Zakupu Promocyjnego w Loterii w okresie od 20 marca 2023 roku od godziny 00:00:01 do 14 maja 2023 roku do godziny 23:59:59 (dalej: „**Zgłoszenie**”) poprzez zarejestrowanie Zakupu Promocyjnego na stronie internetowej www.dolce-gusto.pl (dalej: „**Strona Loterii**”) za pomocą elektronicznego formularza (dalej: „**Formularz Zgłoszeniowy**”) następujących danych:
 - i. adres e-mail Uczestnika;
 - ii. potwierdzenia ukończenia 18 roku życia;
 - iii. numer dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego (numer paragonu najczęściej znajdujący się w jego prawej górnej części lub numer faktury imiennej znajdujący się najczęściej w górnej części faktury);
 - iv. datę dokonania Zakupu Promocyjnego;
 - v. numer NIP punktu sprzedaży detalicznej, w którym dokonano zakupu promocyjnego
 - vi. zdjęcie dowodu dokonania zgłaszanego Zakupu Promocyjnego w formacie .jpg .png wielkość max 10 MB
 - vii. potwierdzenie zapoznania się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych poprzez kliknięcie odpowiedniego checkboxa,
 - viii. zapoznanie się i zaakceptowanie Regulaminu poprzez kliknięcie odpowiedniego checkboxa.
4. O momencie przesłania Zgłoszenia decyduje data zarejestrowania Zgłoszenia przez system (data serwera) obsługujący Stronę Loterii.
 5. W momencie zarejestrowania Zgłoszenia przez system informatyczny Organizatora, Uczestnikowi dokonującemu Zgłoszenia poprzez Formularz Zgłoszeniowy pojawia się komunikat potwierdzający, że jego Zgłoszenie jest zarejestrowane. Uczestnik przystępuje do Loterii z chwilą otrzymania potwierdzenia zarejestrowania Zgłoszenia od Organizatora. Dodatkowo każdy Uczestnik poza ww. komunikatem otrzymuje wyświetlony na ekranie link, w który może kliknąć i nieodpłatnie ściągnąć e-book pt. „Dolce gusto! Proste przepisy na desery do kawy”.
 6. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że Organizator nie zapewnia możliwości zmiany danych Zgłoszenia po jego zarejestrowaniu.
 7. Jedno zarejestrowane Zgłoszenie stanowi jeden dowód udziału w Loterii – jeden los.
 8. Uczestnik jest uprawniony do dokonania zgłoszenia danego dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego wyłącznie raz w całym okresie Loterii. Powyższe nie wyklucza wielokrotnego przesyłania Zgłoszeń w Loterii przez danego Uczestnika na podstawie różnych dowodów dokonania Zakupu Promocyjnego, lecz nie więcej niż 20 Zgłoszeń dziennie pochodzących od jednego Uczestnika. Jako jednego Uczestnika rozumie się osobę, która posługuje się zbieżnymi danymi jednoznacznie identyfikującymi Uczestnika (np. zbieżny adres e-mail, numer telefonu lub inne dane). W przypadku, gdy w Loterii jest dokonane więcej niż jedno Zgłoszenie oparte na tym samym Zakupie Promocyjnym (tj. z wykorzystaniem tego samego dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego, zawierającego te same dane w postaci: numeru dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego, daty dokonania Zakupu Promocyjnego oraz numeru NIP sklepu) Organizator uwzględni w Loterii wyłącznie pierwsze dokonane Zgłoszenie, zaś pozostałe takie Zgłoszenia nie biorą udziału w Losowaniach.
 9. Zabrania się stosowania oprogramowania, którego celem jest automatyczne dokonywanie Zgłoszeń, a także dokonywanie Zgłoszeń z podaniem danych nieprawdziwych. W przypadku stwierdzenia przez Organizatora rażącego naruszenia przez Uczestnika (tj. osobę legitymującą

się danym adresem e-mail lub innym identyfikatorem) postanowień Regulaminu, a w szczególności postanowień niniejszego ustępu Organizator ma prawo wyłączyć Uczestnika z Loterii, pozbawić go prawa do Nagrody, usunąć jego Zgłoszenia w Loterii (zarówno te już przesłane jak i przyszłe). W przypadku stwierdzenia naruszenia prawa przez Uczestnika, Organizator uprawniony jest do zgłoszenia procederu organom ścigania.

10. Oryginał dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego w postaci paragonu fiskalnego/faktury imiennej potwierdza zakup Produktów Promocyjnych w rozumieniu niniejszego Regulaminu, jeżeli spełnia następujące warunki:
 - a) faktura imienna/paragon fiskalny jest prawdziwy tzn. wystawiony przez Punkt sprzedaży i nie jest podrobiony lub sfalszowany;
 - b) faktura imienna/paragon fiskalny nie jest uszkodzony tzn. nie budzi wątpliwości co do zawartych na nim treści czy ich autentyczności, a w szczególności faktura imienna/paragon nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych paragonów/faktur imiennych;
 - c) w liście zakupów na fakturze imiennej/paragonie jest słowo pozwalające stwierdzić, iż zakup dotyczy Produktów Promocyjnych w postaci dwóch opakowań kapsułek lub ekspresu, bądź też na paragonie/fakturze imiennej widnieje adnotacja Punktu sprzedaży pozwalająca stwierdzić, iż zakup dotyczy Produktów Promocyjnych.
11. Jeżeli z treści dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego nie wynika, iż Uczestnik dokonał zakupu Produktów Promocyjnych w okresie 20 marca 2023 roku do 14 maja 2023 roku, na dowodzie dokonania Zakupu Promocyjnego powinna się znaleźć adnotacja dokonana przez przedstawiciela sklepu potwierdzająca fakt dokonania Zakupu Promocyjnego spełniającego warunki opisane w Regulaminie. Adnotacja taka musi być opatrzona pieczętką Punktu sprzedaży. W innym przypadku faktura imienna/paragon fiskalny nie będzie uwzględniony w Loterii. Adnotację tę należy umieścić w Formularzu Zgłoszeniowym (wyraźne zdjęcie w formacie .jpg .png, wielkość max. 10 MB). Wyłącznie w przypadku faktury imiennej otrzymanej w wyniku dokonania Zakupu Promocyjnego dokonanego przez sklep online, adnotacja może mieć formę wyraźnego zdjęcia/screena wiadomości e-mail pochodzącej od punktu sprzedaży.
12. Z zastrzeżeniem ust. 8 powyżej, każdy z Uczestników może dokonać dowolnej liczby Zakupów Promocyjnych. Każdorazowo, w celu badania autentyczności dowodów dokonania Zakupu Promocyjnego oraz w celu zweryfikowania przestrzegania warunków Regulaminu przez Uczestnika, Organizator ma prawo zażądać od Uczestnika wskazania – w terminie 3 dni roboczych od otrzymania wezwania od Organizatora przesłanego za pośrednictwem wiadomości e-mail - okazania tyłu dowodów dokonania Zakupu Promocyjnego (w postaci paragonów fiskalnych lub faktur imiennych), ilu Zgłoszeń dokonał Uczestnik w całym dotychczasowym okresie Loterii - pod rygorem utraty prawa do nagrody w Loterii, usunięcia wszystkich jego Zgłoszeń w Loterii zarówno przyszłych jak i dotychczasowych lub pozbawienia go prawa do udziału w Loterii.
13. W przypadku niemożności skontaktowania się z Uczestnikiem w sposób opisany w § 2 ustęp 12 Regulaminu lub w przypadku braku pozytywnej weryfikacji, Organizator ma prawo wykluczyć Uczestnika z Loterii w tym usunąć wszystkie jego Zgłoszenia w Loterii zarówno dotychczasowe jak i przyszłe, pozbawić go prawa do nagrody lub pozbawić prawa do udziału w Loterii. Dowody dokonania Zakupów Promocyjnych powinny zostać przedstawione pod adresem siedziby Organizatora, poprzez ich dostarczenie osobiste, przesyłką kurierską lub listem poleconym. Organizator zastrzega, iż przesyłkę uważa się za wniesioną w terminie, jeśli dotrze ona na adres siedziby Organizatora w terminie do 14 dni od dnia otrzymania przez Uczestnika wezwania od Organizatora. Organizator ma prawo wystosować żądanie, o którym mowa w § 2 ustęp 12 Regulaminu w każdym czasie podczas trwania Loterii, nie później jednak niż na 25 dni przed ostatecznym terminem wydania nagród w Loterii, określonym w § 5 ustęp 8 Regulaminu. Organizator w czasie procesu weryfikacji ma prawo wstrzymać wydanie nagrody na 30 dni, jednak nie dłużej niż do 31 lipca 2023 roku.

14. Udział w Loterii i podanie związanych z tym danych jest dobrowolne. Uczestnik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu przed przystąpieniem do Loterii. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać zasad opisanych w Regulaminie. Uczestnik przystępując do Loterii poprzez wysłanie Zgłoszenia potwierdza, iż spełnia warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii oraz akceptuje postanowienia Regulaminu.
15. Organizator zastrzega prawo do wykluczenia z Loterii tych Uczestników, w stosunku do których Komisja stwierdzi, że naruszyli postanowienia Regulaminu. W szczególności, w przypadku stwierdzenia przez Organizatora, że Uczestnik wpływa na przebieg Loterii w sposób nieuprawniony, w szczególności poprzez użycie narzędzi programistycznych, utrudnianie innym Uczestnikom dostępu do Formularza Zgłoszeniowego lub Strony Loterii a także inne działania ingerujące w bezpieczeństwo, budowę lub funkcjonowanie Strony Loterii, Organizator może wykluczyć tego Uczestnika z Loterii, a dokonane przez niego Zgłoszenia nie będą uwzględniane w Loterii.

§ 3. CZAS TRWANIA LOTERII

Loteria rozpoczyna się 20 marca 2023 roku i kończy 11 września 2023 roku (termin zawiera okres wydawania nagród i rozpatrywania reklamacji), przy czym zakup Produktów Promocyjnych i dokonanie Zgłoszenia możliwe jest wyłącznie w terminie od 20 marca 2023 roku do 14 maja 2023 roku.

§ 4. NAGRODY

1. W Loterii do przyznania jest 561 Nagród. Nagrody mają postać:

Nagrody I Stopnia stanowiącej nagrodę pieniężną o wartości 15.000 zł (słownie: piętnaście tysięcy złotych). Organizator przewidział 1 (słownie: jedną) Nagrodę I Stopnia w Loterii.

Nagród II Stopnia w postaci zapasu 10 opakowań kapsułek Dolce Gusto zawierających 12 lub 16 kapsułek każde lub Starbucks by Dolce Gusto zawierających po 12 kapsułek w opakowaniu; o łącznej wartości 239,90 zł brutto (słownie: dwieście trzydzieści dziewięć złotych, 90/100). Organizator przewidział 560 (słownie: pięćset sześćdziesiąt) Nagród II Stopnia w Loterii po 10 w każdym Losowaniu Nagród II Stopnia. Nagroda II Stopnia wydawana jest w postaci e-vouchera, za pomocą którego na stronie www.dolce-gusto.pl można zakupić 10 opakowań wybranych przez siebie kapsułek Dolce Gusto lub Starbucks by Dolce Gusto. Termin ważności e-vouchera: 31.10.2023.

2. Z uwagi na wartość Nagród, Nagrody II Stopnia podlegają zwolnieniu podatkowemu. Laureatowi Nagrody I Stopnia przyznana zostanie dodatkowa nagroda pieniężna na pokrycie podatku od nagrody w wysokości 1667 zł (słownie: tysiąc sześćset sześćdziesiąt siedem złotych, 00/00). Nagroda ta nie zostanie wypłacona Laureatowi, tylko potrącona na poczet zryczałtowanego podatku od nagród i odprowadzona przez Organizatora do właściwego urzędu skarbowego, na co Laureat wyraża zgodę. Organizator jest odpowiedzialny za prawidłowe i terminowe rozliczenie podatku od wydanych nagród zgodnie z ustawą z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 2647).
3. Powyższe nagrody w Regulaminie zwane są dalej odpowiednio jako: „**Nagroda**” lub „**Nagrody**”.
4. Laureatom Nagród nie przysługuje prawo wymiany Nagród na nagrodę innego rodzaju ani na ich równowartość pieniężną.
5. Laureatom Nagród nie przysługuje prawo przeniesienia prawa do uzyskania Nagrody na osoby trzecie.

6. Jeden Laureat Nagrody może uzyskać prawo do nie więcej niż jednej Nagrody II Stopnia w całym okresie trwania Loterii (tzn. może wygrać maksymalnie jedną Nagrodę I Stopnia i jedną Nagrodę II Stopnia).
7. Pula Nagród w Loterii wynosi 151 011,00 zł (słownie: sto pięćdziesiąt jeden tysięcy jedenaście złotych, 00/00).

§ 5. ZASADY PRYZNAWANIA I SPOSÓB WYDANIA NAGRÓD W LOTERII

1. O wygranej Nagrodzie Uczestnik informowany jest wiadomością przesłaną na adres e-mail podany w Formularzu Zgłoszeniowym. Wiadomość o wygranej Organizator przesyła wylosowanemu Laureatowi w terminie 3 dni roboczych od dnia dokonania Losowania. Uczestnik, który uzyskał prawo do Nagrody w Loterii nazywany jest w niniejszym Regulaminie „**Laureatem**”.
2. Nagrody w Loterii przyznawane są w losowaniach przeprowadzanych w siedzibie Organizatora przy użyciu certyfikowanego systemu przeznaczonego do wykonywania losowań w loteriach promocyjnych bądź ręcznie (w Regulaminie jako „**Losowania**”). O sposobie dokonywania Losowania Komisja zadecyduje przed jego dokonaniem. W przypadku Losowania ręcznego Organizator wylosuje numer porządkowy zwycięskich Zgłoszeń poprzez losowanie kolejnych cyfr numeru porządkowego danego Zgłoszenia. Losowania ręcznego dokonuje się poprzez umieszczenie w kuli 10 kartoników zawierających cyfry od 0 do 9. Po losowaniu każdej z cyfr, zaczynając od cyfry jedności, kartonik wylosowany ponownie trafia do kuli. Losowanych jest tyle cyfr, ile cyfr ma łącznie najwyższa liczba porządkowa spośród Zgłoszeń w danej puli Zgłoszeń. Organizator w czasie trwania Loterii przeprowadzi 57 Losowań (1 Losowanie Nagrody I Stopnia oraz 56 Losowania Nagrody II Stopnia) zgodnie z niżej przedstawionym harmonogramem Losowań:
 - a) Losowania Nagród II Stopnia odbywają się raz w tygodniu w czwartek rozpoczynając od 30 marca 2023 r., W każdy czwartek zgodnie z powyższym przeprowadzonych zostanie kolejnych 7 losowań – każde za jeden dzień poprzedniego tygodnia. Losowanie dokonywane jest każdorazowo z puli Zgłoszeń zgłoszonych dnia Loterii, za który jest przeprowadzane Losowanie; wyjątkowo 30 marca 2023 r. przeprowadzonych zostanie aż 10 Losowań za 10 poprzednich dni trwania Loterii;
 - b) Losowanie Nagród I Stopnia odbywa się w dniu 18 maja 2023 r. z puli Zgłoszeń dokonanych w całym okresie trwania Loterii z pominięciem Zgłoszeń wskazanych jako zwycięskie w Losowaniach Nagród II Stopnia.
3. W ramach każdego Losowania Nagrody II Stopnia Organizator wylosuje 10 Zgłoszeń – każde do jednej Nagrody II Stopnia przewidzianej w danym Losowaniu. W przypadku Losowania Nagrody I Stopnia, Organizator wylosuje 4 Laureatów, przy czym 1 z nich będzie Laureatem Nagrody I Stopnia z listy właściwej, zaś 3 pozostałych Laureatami Nagrody I Stopnia z listy rezerwowej.
4. Na jedno Zgłoszenie może przypadać wyłącznie jedna Nagroda. W sytuacji, gdy kilka osób zwróci się do Organizatora z roszczeniem o wydanie Nagrody na podstawie tego samego Zgłoszenia lub na podstawie kilku Zgłoszeń wysłanych na podstawie tych samych danych, Organizator ma prawo zażądać od tych osób przesłania – w terminie 7 dni od otrzymania wezwania od Organizatora przesłanego za pośrednictwem wiadomości e-mail oryginałów dowodu dokonania Zakupu Promocyjnego zarejestrowanego w ramach zwycięskiego Zgłoszenia. Z zastrzeżeniem zapisów niniejszego ustępu do przesłania oryginałów dowodów dokonania Zakupu Promocyjnego stosuje się odpowiednio zapisy § 2 ustęp 12-13. W przypadku niewypełnienia obowiązków opisanych w zdaniu poprzedzającym przez daną osobę traci ona prawo do Nagrody.
5. Laureaci Nagród są powiadamiani o wygranej za pomocą wiadomości przesłanej formie e-mail na adres poczty elektronicznej wskazany w zwycięskim Zgłoszeniu nie później niż w terminie 3

dni roboczych. Organizator podejmuje 1 (jedną) próbę przesłania wiadomości do Laureata Nagrody. W odpowiedzi na powiadomienie o wygranej, Laureat Nagrody I Stopnia zobowiązany jest w terminie 72 (siedemdziesięciu dwóch) godzin od momentu wysłania przez Organizatora wiadomości, o której mowa powyżej, uzupełnić udostępniony mu formularz laureata (dalej: „**Formularz Laureata**”) o następujące dane:

- 1) Dane Laureata Nagrody I Stopnia: imię i nazwisko, rachunek bankowy Laureata, na który ma zostać wydana Nagroda I Stopnia, seria, numer i rodzaj dowodu tożsamości, nr PESEL a w przypadku jego braku obywatelstwo, adres zamieszkania i datę urodzenia,
- 2) potwierdzenie faktu zapoznania się z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych.

Laureat Nagrody II Stopnia nie jest zobowiązany do wypełnienia Formularza Laureata, gdyż wraz z powiadomieniem o wygranej otrzymuje on Nagrodę II Stopnia na adres e-mail podany przy Zgłoszeniu.

6. W przypadku niespełnienia przez Laureata któregokolwiek z warunków przyznania Nagrody, o których mowa w Regulaminie,
 - Laureat Nagrody I Stopnia z listy właściwej traci prawo do Nagrody, a Nagroda przechodzi na rzecz pierwszego Laureata Nagrody I Stopnia z listy rezerwowej, zaś w przypadku utraty prawa do Nagrody przez Laureata Nagrody I Stopnia z listy rezerwowej Nagroda przechodzi na kolejnego w kolejności wylosowania Laureata Nagrody I Stopnia z listy rezerwowej. W przypadku utraty prawa do Nagrody I Stopnia przez ostatniego z Laureatów Nagrody I Stopnia z listy rezerwowej Nagroda I Stopnia pozostaje do dyspozycji Organizatora. W przypadku utraty prawa do Nagrody przez Laureata Nagrody II Stopnia, Nagroda II Stopnia pozostaje do dyspozycji Organizatora.
7. Lista Laureatów Nagród, którzy spełnili warunki otrzymania Nagrody (zawierająca: numer zwycięskiego dowodu dokonania zakupu) jest publikowana na Stronie Loterii na bieżąco niezwłocznie po zweryfikowaniu prawa danego Laureata do Nagrody jednak nie później niż do 31 lipca 2023 roku.
8. Nagrody są wydawane najpóźniej do 31 lipca 2023 roku. Nagrody II Stopnia wydawane są za pomocą adresu e-mail Laureata podanego przy Zgłoszeniu. W przypadku Nagród I Stopnia Nagrody wydawane są na rachunek bankowy Laureata, wskazany przez niego w Formularzu Laureata.

§ 6. NADZÓR NAD LOTERIĄ ORAZ REKLAMACJE

1. Nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa komisja powołana przez Organizatora (dalej: „**Komisja**”) działająca na podstawie regulaminu Komisji. Członkowie Komisji posiadają zaświadczenia o odbyciu szkolenia z treści przepisów o grach hazardowych i Regulaminu w zakresie niezbędnym dla sprawowania nadzoru nad przebiegiem Loterii. Decyzje Komisji zapadają bezwzględną większością głosów w obecności wszystkich członków Komisji.
2. Losowania odbywają się w obecności Komisji. Z przebiegu Losowania sporządzany protokół.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Loterii, Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej (email) w sposób opisany poniżej, w terminie nie później niż do 14 sierpnia 2023 roku. O prawidłowym terminie wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego w przypadku wysłania reklamacji pocztą, a w przypadku wniesienia reklamacji drogą elektroniczną, data dotarcia wiadomości na serwer pocztowy Organizatora. Organizator zastrzega, iż reklamację uważa się za wniesioną w terminie, jeśli dotrze ona na niżej wymieniony adresy w terminie do 28 sierpnia 2023 roku.
4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, dokładny opis i uzasadnienie reklamacji oraz datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie związane z

udziałem w Loterii oraz treść żądania, a w przypadku reklamacji składanej drogą elektroniczną również swój adres poczty elektronicznej.

5. Reklamacje pisemną należy przesłać listem poleconym na adres Organizatora, ul. Marconich 11/10, 02-954 Warszawa, z dopiskiem „Loteria 15. urodziny Dolce Gusto”. Reklamację wysyłaną drogą elektroniczną należy wysłać na adres urodzinydolcegusto@nairobi.com w temacie wpisując „Loteria 15. urodziny Dolce Gusto”.
6. Reklamacje rozpatrywane są przez Komisję, o której mowa w § 6 ustęp 1 Regulaminu w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty ich otrzymania przez Organizatora.
7. Uczestnik jest powiadamiany o decyzji Komisji w terminie do 11 września 2023 roku (data nadania przesyłki lub wysłania wiadomości elektronicznej) listem poleconym albo wiadomością poczty elektronicznej na adres wskazany w reklamacji, w zależności od tego w jaki sposób wniósł reklamację do Organizatora.
8. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 (sześciu) miesięcy od dnia wymagalności. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
9. Uczestnikowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Uczestników Loterii są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781). Administratorem danych osobowych jest:
 - a) W odniesieniu do danych osobowych Uczestników przetwarzanych w celu przeprowadzenia Loterii, w tym weryfikacji i wyłonienia laureatów Loterii i wydania im Nagród – Nestlé Polska S.A., ul. Domaniewska 32, 02-672 Warszawa, e-mail: data.privacy@pl.nestle.com. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest w tym wypadku niezbędność do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest realizacja Loterii służącej promowaniu produktów Nestlé. Nestlé powierzyła przetwarzanie danych osobowych Uczestników w związku z Loterią Organizatorowi, który przetwarza dane osobowe w powyższym celu. Nestlé Polska S.A. może angażować dalsze podmioty przetwarzające dla celów hostingu i obsługi stron internetowych. Nestlé Polska S.A. może również przetwarzać dane osobowe Uczestników na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora w postaci ustalania, dochodzenia roszczeń lub obrony praw;
 - b) W odniesieniu do danych osobowych Uczestników przetwarzanych na potrzeby postępowania reklamacyjnego i ochrony przed ewentualnymi roszczeniami Uczestników – Organizator Nairobi sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-954 Warszawa, ul. Marconich 11/10, wpisana do Rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000225547, kapitał zakładowy: 76.500,00 zł, NIP: 521-33-21-601, REGON: 015859430, e-mail: abi@nairobi.pl Przetwarzanie danych osobowych w tym celu ma miejsce na podstawie Rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 20);
 - c) W odniesieniu do danych osobowych Laureatów Loterii przetwarzanych w celu weryfikacji spełnienia przez Laureatów warunków Regulaminu, a następnie wydania nagrody (w tym udokumentowania tego faktu na potrzeby podatkowe i wynikające z przepisów o rachunkowości) – Organizator Nairobi sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-954 Warszawa, ul. Marconich 11/10, wpisana do Rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000225547, kapitał zakładowy: 76.500,00 zł, NIP: 521-33-21-601, REGON:

015859430, e-mail: abi@nairobia.pl - Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest w tym wypadku prawnie uzasadniony interes Organizatora, jakim jest wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Loterii oraz posiadanie dowodu wydania nagrody na potrzeby podatkowe, w szczególności na potrzeby kontroli. Ponadto, w zakresie danych przetwarzanych w celu wykonania obowiązków ustawowych nałożonych na Organizatora, wynikających z przepisów podatkowych i o rachunkowości podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność do wykonania takich obowiązków oraz odpowiedni przepis prawa.

d) W zakresie danych osobowych Zwycięzców Loterii przetwarzanych w zakresie realizacji żądania wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, o którym mowa w art. 20 ust. 1 ww. ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2022 r. poz. 888.) jest Organizator Nairobi sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-954 Warszawa, ul. Marconich 11/10, wpisana do Rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000225547, kapitał zakładowy: 76.500,00 zł, NIP: 521-33-21-601, REGON: 015859430, e-mail: abi@nairobia.pl. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym zakresie są wskazane w zdaniu poprzednim przepisy ustawy o grach hazardowych oraz w dalszym okresie przepisy prawa uprawniające organy państwowe do przeprowadzenia kontroli procesu organizacji Loterii (tj. obejmujących kontrolę podatkową lub celnoskarbową) oraz nałożone na Organizatora powszechnie obowiązującymi przepisami prawa obowiązki w zakresie przechowywania dokumentacji.

2. Wszelkie żądania, pytania i wnioski dotyczące danych osobowych Uczestników przetwarzanych przez Nestlé Polska S.A. lub związanych z nimi praw, należy kierować pisemnie na adres: Nestlé Polska S.A., ul. Domaniewska 32, 02-672 Warszawa lub mailem na adres: data.privacy@pl.nestle.com. Dane kontaktowe do inspektora ochrony danych osobowych Nestlé Polska S.A.: DataProtectionOffice@nestle.com
3. Wszelkie żądania, pytania i wnioski dotyczące danych osobowych Uczestników przetwarzanych przez Organizatora Nairobi sp. z o.o. lub związanych z nimi praw, należy kierować pisemnie na adres: ul. Marconich 11/10, 02-954 Warszawa lub na adres e-mail: abi@nairobia.pl
4. Osobie, której dane są przetwarzane: a) przysługuje prawo dostępu do podanych danych i otrzymania kopii danych; b) przysługuje również prawo żądania ich poprawiania, sprostowania, w sytuacji w której są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia; c) przysługuje prawo do żądania usunięcia, jej danych osobowych. Prawo do usunięcia danych osobowych nie ma zastosowania, w zakresie w jakim przetwarzanie jest niezbędne: do wywiązania się z prawnego obowiązku ciążącego na Administratorze, przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega administrator, lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi czy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; d) przysługuje prawo ograniczenia przetwarzania w ustawowo wymienionych przypadkach tj. osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych; przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania; administrator nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą; e) przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu w dowolnym momencie – z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora Danych; f) przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
5. Administrator – Nestlé Polska S.A. powierzył (w zakresie wskazanym w ust. 1 lit. a)) przetwarzanie danych osobowych Uczestników Loterii Organizatorowi. W przypadku wydania

nagrody w formie przelewu bankowego dane osobowe zwycięzców zostaną przekazane do instytucji finansowej, która odpowiadać będzie za dostarczenie Nagród. W przypadku wydania nagrody rzeczowej dane osobowe zwycięzców zostaną przekazane firmie kurierskiej lub Poczcie Polskiej, która odpowiadać będzie za doręczenie Nagród. W przypadku wydania Nagrody w postaci elektronicznego bonu/karty/vouchera dane osobowe zwycięzców zostaną przekazane podmiotom świadczącym usługi z zakresu technologii IT. Podmiotowi, który odpowiadać będzie za dostarczenie Nagród zostaną przekazane wyłącznie dane, jakie są niezbędne do realizacji wysyłki nagrody. Dane osobowe Laureatów mogą ponadto być ujawniane podmiotom świadczącym usługi w zakresie technologii IT, usługi pocztowe, kurierskie. Dane osobowe Uczestników mogą być również przekazywane bądź mogą uzyskać do nich dostęp podmioty, którym odpowiedni Administrator danych jest zobowiązany podać te dane, w szczególności organy administracji publicznej lub organy powołane do kontroli przestrzegania i egzekwowania prawa.

6. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Loterii oraz (w odniesieniu do laureatów) do otrzymania nagrody lub (w przypadku Uczestników składających reklamację) rozpatrzenia reklamacji. Niepodanie danych osobowych skutkuje brakiem możliwości uczestnictwa w Loterii oraz (w przypadku laureatów) brakiem możliwości otrzymania nagrody lub (w przypadku Uczestników składających reklamację) rozpatrzenia reklamacji.
7. Administratorzy danych zapewniają odpowiednie środki ochrony danych Uczestników odpowiadające standardom rynkowym w celu ochrony i zapewnienia ich poufności, poprawności i dostępności, jak również ochrony przed ich nieuprawnionym wykorzystaniem lub nieuprawnionym dostępem, zgodnie z wytycznymi i politykami przyjętymi przez Administratorów danych oraz obowiązującymi przepisami prawa.
8. W przypadku, gdy przetwarzanie danych związane będzie z przesyłaniem danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego, będzie ono odbywało się z wykorzystaniem standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską, w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony danych wymaganego przepisami prawa.
9. Dane osobowe Uczestników Loterii przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji Loterii. Po zakończeniu Loterii dane osobowe Uczestników, w tym laureatów Loterii, będą w niezbędnym zakresie przechowywane przez odpowiedniego Administratora do czasu przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych związanych z Loterią i (w przypadku Laureatów, którzy zostali pozytywnie zweryfikowani zgodnie z postanowieniami Regulaminu) do czasu przedawnienia zobowiązań/należności podatkowych związanych z nagrodą uzyskaną w Loterii. Ponadto, w przypadku dochodzenia roszczeń możemy w dalszym ciągu przetwarzać dane osobowe przez taki dodatkowy okres, jaki będzie konieczny w ramach rozpatrzenia danego roszczenia. W przypadkach, w których dane osobowe przetwarzane są w celach związanych z wypełnieniem prawnych obowiązków ciążących na odpowiednim Administratorze danych, dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez odpowiedniego Administratora danych w tych celach tak długo, jak wymagają tego od danego Administratora danych przepisy prawa

§ 8. USŁUGA ŚWIADCZONA DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usługi elektronicznej dostępu do treści zawartych na Stronie Loterii, przesyłania Zgłoszeń do Loterii, uzupełnienia formularza Laureata zgodnie z warunkami opisanymi w Regulaminie oraz ściągnięcia i korzystania z treści e-booka. Usługi opisane w niniejszym punkcie świadczone są nieodpłatnie przez okres trwania Loterii. Uczestnik może skorzystać z usługi wielokrotnie do czasu zakończenia przyjmowania Zgłoszeń w Loterii z ograniczeniami wynikającymi z treści Regulaminu.
2. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji, co do sposobu realizacji usługi opisanej w punkcie powyżej, w sposób wskazany w § 6 Regulaminu. Komisja rozstrzyga reklamacje w sposób i w terminie wskazanym w § 6 Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się nie dostarczać za pośrednictwem usługi, opisanej w punkcie 1 powyżej, treści o charakterze bezprawnym.

3. Uczestnik może wypowiedzieć usługi świadczone drogą elektroniczną, wskazane w punkcie 1 powyżej, w każdym czasie przed ich realizacją (przed wysłaniem Zgłoszenia). Korzystanie z usługi elektronicznej dostępu do Strony Loterii, Formularza Zgłoszeniowego i Formularza Laureata wymaga dostępu do sieci Internet, urządzenia z dowolną przeglądarką internetową. Za dostęp do sieci Internet operator, z usług którego korzysta Uczestnik, może pobrać opłatę zgodnie z taryfą.
4. Uczestnik nie jest uprawniony do dostarczania w związku ze świadczoną usługą jakichkolwiek treści naruszających prawo, prawa osób trzecich, naruszających ciągłość systemu oraz naruszających bezpieczeństwo systemu.

§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2022 r. poz. 1360) oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2022 r. poz. 888).
2. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników określone są w niniejszym Regulaminie oraz w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz. U. z 2022 r. poz. 1360) oraz ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2022 r. poz. 888).
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Uczestników na stronie internetowej www.dolce-gusto.pl oraz w siedzibie Organizatora przy ul. Marconich 11/10, 02-954 Warszawa. Na pisemny wniosek Uczestnika z dopiskiem „Loteria Dolce Gusto” złożony/wysłany na adres siedziby Organizatora, Regulamin jest wysyłany na adres Uczestnika, wskazany we wniosku.
4. Stosownie do postanowień art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 847). Organizator jest zobowiązany, na żądanie Laureata Loterii, wystawić imienne zaświadczenie o uzyskanej przez niego wygranej. Laureat zobowiązany jest podać dane osobowe niezbędne do identyfikacji go jako Laureata Loterii oraz wystawienia zaświadczenia.